



Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **www.milediflowers.kg** (далее — **Сайт**), которые предоставляет Индивидуальный предприниматель **Байбосова Гүлсүн Максатовна** (далее — **Компания**).

Используя Сайт, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой. Если пользователь не согласен с её условиями, он обязан прекратить использование Сайта.

2. Сбор и использование персональных данных

Компания собирает только те данные, которые необходимы для предоставления услуг:

- ФИО пользователя
- Номер телефона
- Адрес доставки
- Адрес электронной почты (при наличии)
- Информация о заказах и оплате

Данные предоставляются пользователем добровольно при оформлении заказа, регистрации или обратной связи на Сайте.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- оформления и выполнения заказов;
- связи с пользователем по вопросам заказа;
- отправки уведомлений о статусе заказа;

- улучшения качества обслуживания;
 - выполнения требований законодательства Кыргызской Республики.
-

4. Передача данных третьим лицам

Компания может передавать персональные данные только в следующих случаях:

- для выполнения доставки (курьерские службы, службы доставки);
- для проведения оплаты (платёжные системы Finik, FreedomPay и др.);
- по требованию уполномоченных органов согласно законодательству.

Передача данных третьим лицам в рекламных или иных целях без согласия пользователя не осуществляется.

5. Хранение и защита персональных данных

Компания принимает все необходимые меры для защиты данных пользователей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Хранение персональных данных осуществляется на защищённых серверах, размещённых на платформе **DigitalOcean** и **Vercel**.

6. Использование файлов cookie

Сайт может использовать файлы cookie для:

- упрощения взаимодействия с пользователем;
- анализа статистики посещений;
- улучшения работы Сайта.

Пользователь может отключить использование cookie в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность Сайта.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокировки или удаления своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

Для реализации данных прав пользователь может направить запрос на электронную почту компании.

8. Изменения в Политике

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей.

9. Контактная информация

Индивидуальный предприниматель:

Байбосова Гүлсүн Максатовна

 Адрес: г. Бишкек, Октябрьский район, ул. Каралаева С., 38/1, кв. 189

 Телефон: +996 709 372 676

 Email: erboltumenbaev4@gmail.com

ИНН: **11701200350336**

Регистрационный номер: **002-2023-169-3653**

Дата регистрации: **28.11.2023**

Выдано: **Управлением Государственной налоговой службы по Ленинскому району г. Бишкек**