



Пользовательское соглашение

Интернет-магазин “Miledi Flowers”

(далее — *Сайт*)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — *Соглашение*) регулирует отношения между ИП **Байбосова Гүлсүн Максатовна** (далее — *Продавец*) и физическим или юридическим лицом (далее — *Пользователь*), использующим сайт www.milediflowers.kg.

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями данного Соглашения. В случае несогласия с условиями Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2. Предмет соглашения

2.1. Продавец предоставляет Пользователю доступ к онлайн-платформе для выбора и заказа товаров (в частности, букетов, подарков и сопутствующих услуг) с возможностью их доставки.

2.2. Все права на контент, дизайн, тексты, изображения и иные элементы сайта принадлежат Продавцу и охраняются законодательством Кыргызской Республики об авторском праве.

3. Регистрация и данные пользователя

3.1. Для оформления заказа Пользователь может пройти регистрацию, указав достоверные персональные данные: ФИО, контактный номер телефона, адрес и email.

3.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных. В случае ошибок или недостоверной информации Продавец не несёт ответственности за невозможность доставки заказа.

3.3. Все персональные данные обрабатываются в соответствии с **Политикой конфиденциальности**.

4. Заказы и доставка

4.1. Пользователь может оформить заказ на сайте, указав количество, наименование и адрес доставки.

4.2. Доставка осуществляется по городу Бишкек и в регионы Кыргызстана.

Стоимость доставки **в пределах города Бишкек** входит в общую стоимость товара, **а вне города Бишкек (например, Сокулук, Кара-Балта и др.)** рассчитывается дополнительно — в зависимости от расстояния и условий доставки.

4.3. В некоторых случаях доступен **самовывоз** — при выборе соответствующего варианта при оформлении заказа.

4.4. После оформления заказа Пользователь получает уведомление о его подтверждении и сроках доставки.

5. Оплата

5.1. Оплата заказов осуществляется исключительно через следующие платёжные сервисы:

- **Finik.kg** — для внутренних оплат в Кыргызской Республике (в сомах);
- **FreedomPay** — для международных оплат (Visa/MasterCard).

5.2. Все платежи обрабатываются напрямую соответствующими платёжными системами. Продавец не хранит и не обрабатывает реквизиты банковских карт.

5.3. Продавец не несёт ответственности за задержки или сбои в работе платёжных систем, а также за действия третьих лиц, участвующих в процессе обработки платежей.

6. Возврат и отмена заказа

6.1. Пользователь имеет право отменить заказ до момента его подтверждения Продавцом.

6.2. После подтверждения и начала подготовки товара возврат возможен только в исключительных случаях — при обнаружении брака или несоответствия описанию.

6.3. Возврат средств производится тем же способом, которым была произведена оплата.

7. Ответственность сторон

7.1. Продавец не несёт ответственности за неправильное использование товара, задержки доставки по вине третьих лиц (курьерских служб, транспортных компаний и т. д.), а также за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем условий Соглашения.

7.2. Пользователь обязуется использовать сайт добросовестно и не предпринимать действий, которые могут нарушить его работоспособность.

8. Изменения в соглашении

8.1. Продавец имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователей.

8.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте.

9. Контактная информация

ИП Байбосова Гүлсүн Максатовна

 Телефон: +996 709 372 676

 Email: erboltumenbaev4@gmail.com

 Сайт: www.milediflowers.kg